



การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล จึงกำหนดกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัดผลลัพธ์ : จำนวนข้อร้องเรียน (เรื่อง)

ส่วนที่ 1 : นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี 4 ประการ

1. นโยบายด้าน องค์กร	<ol style="list-style-type: none">1. จัดให้มีคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล2. สนับสนุนความเป็นอิสระในการดำเนินงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล3. จัดให้มีการพัฒนากระบวนการสื่อสารในองค์กรเพื่อให้เกิดการรับรู้ต่อวิธีการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง4. สนับสนุนการดำเนินงานแบบมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนตามหลักธรรมาภิบาลอย่างสม่ำเสมอ5. จัดให้มีการวางแผนยุทธศาสตร์ การบริหารงาน การติดตามการดำเนินงานและรายงานผลการกำกับดูแลกิจการตามหลักธรรมาภิบาลต่อกรรมการบริหาร คณะ และประชาคมคณะอย่างต่อเนื่อง
2. นโยบายด้าน ผู้ปฏิบัติงาน	<ol style="list-style-type: none">1. ผู้ปฏิบัติงานมีความตระหนัก เห็นความสำคัญ และเห็นคุณค่าและประโยชน์ของการดำเนินการตามหลักธรรมาภิบาล2. ผู้ปฏิบัติงานมีความรับผิดชอบและปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมสนับสนุนผู้ที่ปฏิบัติตามหลัก ธรรมาภิบาล มีความกล้าหาญที่จะท้วงติงในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง เพื่อให้เป็นตัวอย่างที่ดีแก่บุคคลอื่นๆ
3. นโยบายด้าน ผู้รับบริการและ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย	<ol style="list-style-type: none">1. มุ่งเน้นที่จะพัฒนาระบบการบริหารจัดการในทุกฟังก์ชันของคณะให้ได้มาตรฐานตามระบบคุณภาพ2. มุ่งเน้นความโปร่งใสในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร และการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การรับฟังข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
4. นโยบายด้าน สังคมและ สิ่งแวดล้อม	<ol style="list-style-type: none">1. สร้างสำนึกรับผิดชอบต่อสังคม2. สร้างความตระหนักในการตอบแทนสังคม3. ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ทรัพยากรและพลังงานให้เกิดความคุ้มค่า

ส่วนที่ 2. หลักธรรมาภิบาลและตัวชี้วัด

การปฏิบัติงานที่ดีตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาลมีประสิทธิภาพ คณะสาธารณสุขศาสตร์ องค์ประกอบของการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาล 9 หลัก และตัวชี้วัด จำนวน 36 ตัวชี้วัด ดังนี้

หลักธรรมาภิบาลและความหมาย	ตัวชี้วัด
1. หลักประสิทธิผล (Effectiveness) หมายถึง : ผลการปฏิบัติงานที่บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของแผนการปฏิบัติการตามที่ได้รับงบประมาณมาดำเนินการ รวมถึงสามารถเทียบเคียงกับส่วนราชการหรือหน่วยงานที่มีภารกิจคล้ายคลึงกัน และมีผลการปฏิบัติงานในระดับชั้นนำของประเทศเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขต่อประชาชน โดยการปฏิบัติงานจะต้องมีทิศทางยุทธศาสตร์ และเป้าหมายที่ชัดเจน มีกระบวนการปฏิบัติงานและระบบงานที่เป็นมาตรฐาน รวมถึงมีการติดตามประเมินผลและพัฒนาปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ	<ol style="list-style-type: none">1. มีผลการปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายของแผนปฏิบัติการประจำปีในทุกพันธกิจ2. มีการกำหนดวิสัยทัศน์ยุทธศาสตร์ และมีการประกาศให้บุคลากรรับรู้โดยทั่วกัน3. มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน4. มีการนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
2. หลักประสิทธิภาพ (Efficiency) หมายถึง : การบริหารงานตามแนวทางการกำกับดูแลที่ดี ที่มีการออกแบบกระบวนการปฏิบัติงานโดยใช้เทคนิคและเครื่องมือการบริหารจัดการที่เหมาะสมให้องค์กรสามารถใช้ทรัพยากร ทั้งด้านต้นทุน ทรัพยากรบุคคลและระยะเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการปฏิบัติงานตามภารกิจ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียทุกกลุ่ม	<ol style="list-style-type: none">1. มีการสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน2. มีการส่งเสริมสนับสนุนให้มีการปฏิบัติงานแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน3. มีการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน4. มีการปรับปรุงกระบวนการทำงานที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ
3. หลักการตอบสนอง (Responsiveness) หมายถึง : การให้บริการที่สามารถดำเนินการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด และสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ รวมถึงตอบสนองความคาดหวังหรือความต้องการของประชาชน ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีความหลากหลายและแตกต่างกัน	<ol style="list-style-type: none">1. มีการดำเนินการในการรับฟังความต้องการ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย2. มีการดำเนินการในการตอบสนองความคาดหวัง ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงมีการตอบสนอง แก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนอย่างเป็นธรรมและรวดเร็ว3. มีการดำเนินการวัดผลความพึงพอใจและไม่พึงพอใจและนำมาพัฒนาปรับปรุง4. มีการดำเนินการอำนวยความสะดวกต่อประชาชนที่มาใช้บริการ รวมถึงมีการจัดช่องทางบริการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงได้ง่าย

หลักธรรมาภิบาล และความหมาย	ตัวชี้วัด
<p>4. หลักการรับผิดชอบ(Accountability)</p> <p>หมายถึง :</p> <p>การแสดงความรับผิดชอบต่อในการปฏิบัติหน้าที่ และสิ่งที่เกิดขึ้น โดยความรับผิดชอบนั้นควรอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ รวมทั้งการแสดงถึงความสำนึกในการรับผิดชอบต่อปัญหาสาธารณะ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานและประเมินตนเอง พร้อมทั้ง เผยแพร่ผลการปฏิบัติงานและผลการประเมินตนเองให้สาธารณชนรับทราบ 2. มีการสร้างความตระหนักในสิทธิหน้าที่และความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอน และบุคลากรสายสนับสนุนทุกระดับ 3. มีระบบการติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยเชื่อมโยงกับระบบแรงจูงใจ และระบบการให้โทษอย่างเป็นรูปธรรม 4. มีการดำเนินการแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาและผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานอย่างครอบคลุม และเป็นระบบ
<p>5. หลักความโปร่งใส (Transparency)</p> <p>หมายถึง :</p> <p>กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัยและพร้อมให้ข้อมูลข่าวสารที่ไม่ขัดต่อข้อบังคับ กฎหมาย โดยทุกคนสามารถรู้ทุกขั้นตอนของการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่างๆ และสามารถตรวจสอบได้</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการเปิดเผยเอกสารข้อมูลที่ไม่มีชั้นความลับต่อสาธารณชนเมื่อมีการร้องขอ 2. มีระบบตรวจสอบภายใน ที่สามารถทำให้ผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหาร สามารถร่วมตรวจสอบอย่างเป็นระบบ 3. มีคณะกรรมการกำกับดูแลงบประมาณรายรับ-รายจ่ายให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ 4. มีการดำเนินการป้องกันการทุจริตอย่างเป็นระบบ และครอบคลุมทั่วถึง 5. จัดให้มีระบบการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันที่ปกป้องข้อมูลของผู้ร้องเรียน
<p>6. หลักการมีส่วนร่วม (Participation)</p> <p>หมายถึง :</p> <p>กระบวนการที่ข้าราชการ ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ เรียนรู้ ทำความเข้าใจ แสดงทัศนคติ เสนอปัญหาหรือประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทาง ร่วมในกระบวนการตัดสินใจ และร่วมรับผลประโยชน์จากการพัฒนา ในฐานะหุ้นส่วนของการพัฒนา</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีกระบวนการให้บุคลากรหรือผู้แทนมีส่วนร่วม ร่วมคิดแนวทาง ร่วมแก้ไขปัญหา และร่วมในกระบวนการตัดสินใจบริหารและจัดการคณะ 2. มีกระบวนการสนับสนุนและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมบริหารงานบุคลากร 3. มีกระบวนการให้บุคลากรมีส่วนร่วมตรวจสอบ แนะนำ พัฒนาปรับปรุงการบริหารและการจัดการศึกษาของคณะให้ดีขึ้น 4. มีการจัดให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการศึกษาและพิจารณาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางร่วมกันวางแผนการปฏิบัติงาน
<p>7. หลักนิติธรรม (Rule of Law)</p> <p>หมายถึง :</p> <p>การใช้อำนาจของกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับในการบริหารงานด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการชี้แจงให้บุคลากรเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนตามกฎหมาย และข้อบังคับของมหาวิทยาลัยและของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 2. มีการประชาสัมพันธ์ กฎ ระเบียบ และข้อบังคับของมหาวิทยาลัย/คณะ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้บุคลากรทราบ 3. มีการส่งเสริมให้บุคลากรทำงานด้วยความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ และคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย 4. มีช่องทางร้องทุกข์เมื่อไม่ได้รับความเป็นธรรม

8. หลักความเสมอภาค (Equity)

หมายถึง :

การได้รับการปฏิบัติและได้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการแบ่งแยกด้วยเหตุแห่งเพศ ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ภาษา อายุ ความพิการ สภาพทางกายหรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจ และสังคม ความเชื่อทางศาสนา การศึกษา การฝึกอบรม และอื่นๆ

1. มีการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรต่อกระบวนการยุติธรรม และกระบวนการจัดการกับเรื่องราวร้องทุกข์ต่าง ๆ
2. มีการดำเนินการเพื่อสะท้อนว่ามีการตอบสนองความต้องการของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียด้วยความเป็นธรรม เสมอภาค และเท่าเทียมกัน
3. มีการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรด้วยความเสมอภาค
4. มีการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรยึดหลักความเป็นธรรม ความเสมอภาคในการปฏิบัติงาน และกล้ายืนหยัดในสิ่งที่ถูกต้อง

9. หลักคุณธรรม (Morality)

หมายถึง :

การยึดมั่นในความถูกต้อง ดีงาม การส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาตนเองไปพร้อมกัน เพื่อให้บุคลากรมีความซื่อสัตย์ จริงใจ ขยัน อดทน มีระเบียบ วินัย ประกอบอาชีพสุจริตเป็นนิสัย

1. มีการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรมีความผูกพันที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน และมีความจงรักภักดีต่อคณะ
2. มีการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติต่อกัน และปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีมนุษยสัมพันธ์ ด้วยความสุภาพ อ่อนโยน
3. มีการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะ อุตสาหะ ตรงต่อเวลา มีความซื่อสัตย์ สุจริตต่อตนเอง และต่อหน้าที่
4. มีการปลูกจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรมให้กับบุคลากร