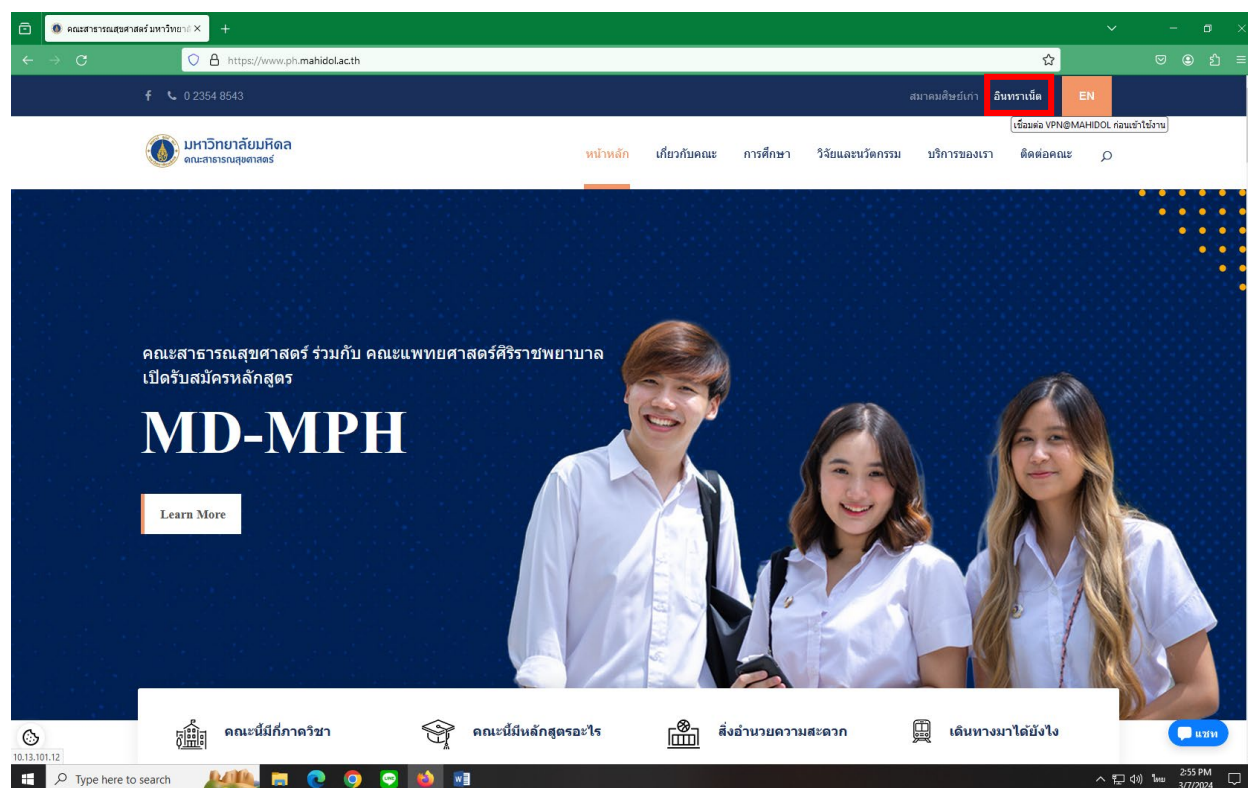


E-Service งานกายภาพ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568

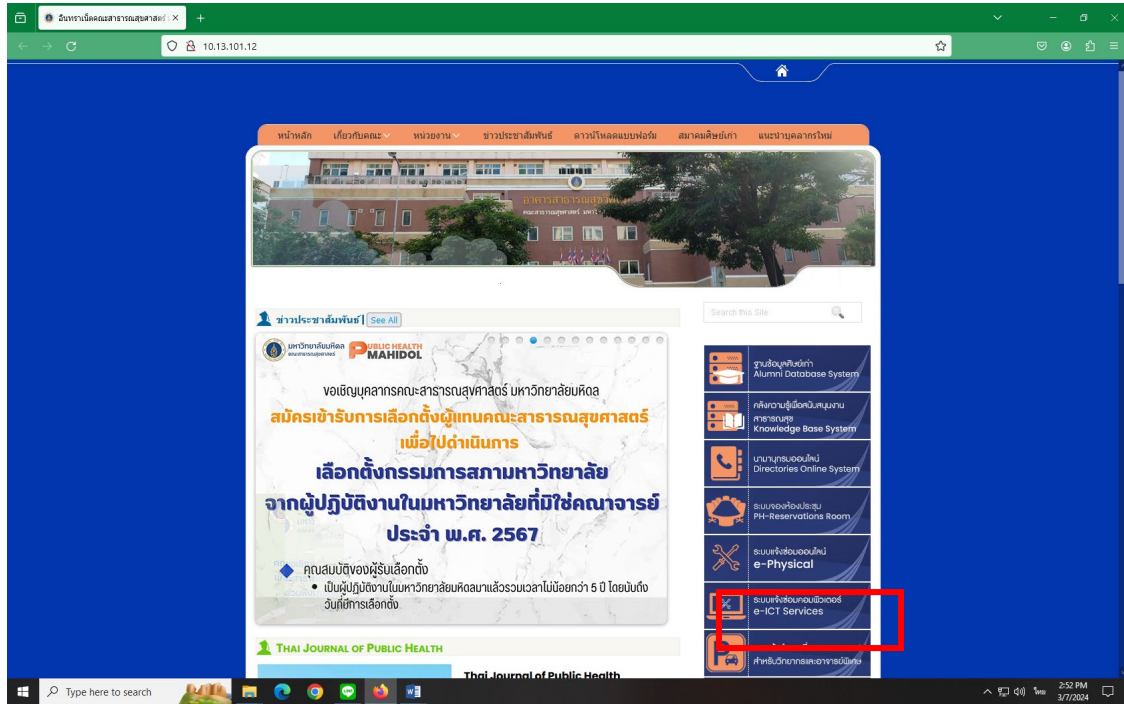
ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 งานกายภาพ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย คณะสาธารณสุขศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล ได้มีระบบการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์ ได้แก่ ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ ดังนี้

ชื่อ	ข้อมูล	องค์ประกอบด้านข้อมูล พ.ศ. 2568
O10	E-Service	ระบบแจ้งซ่อมออนไลน์ https://docs.ph.mahidol.ac.th/physical/select-form.php

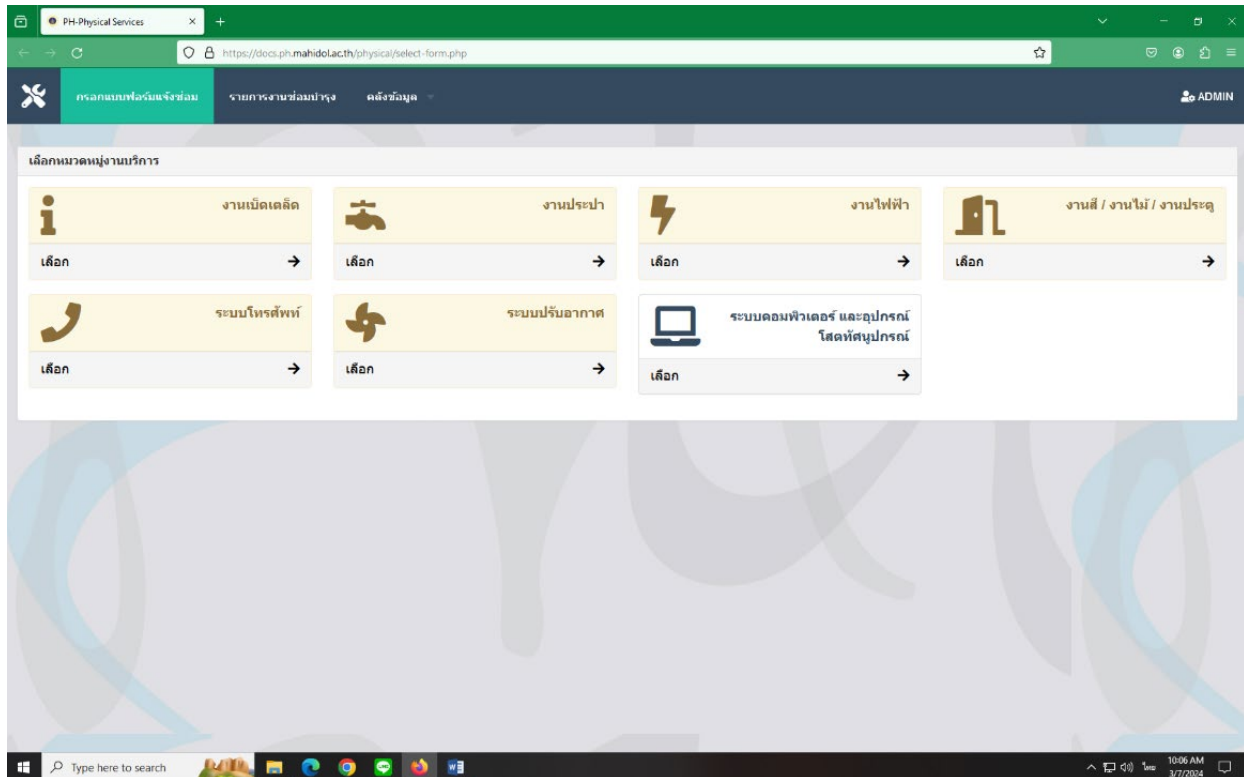
1. ขั้นตอนการแจ้งซ่อม ผู้ใช้บริการเข้าไประบบในหน้าเว็บไซต์คณะฯ <https://www.ph.mahidol.ac.th/> แล้วคลิกเข้าไปในช่องทาง อินทราเน็ต



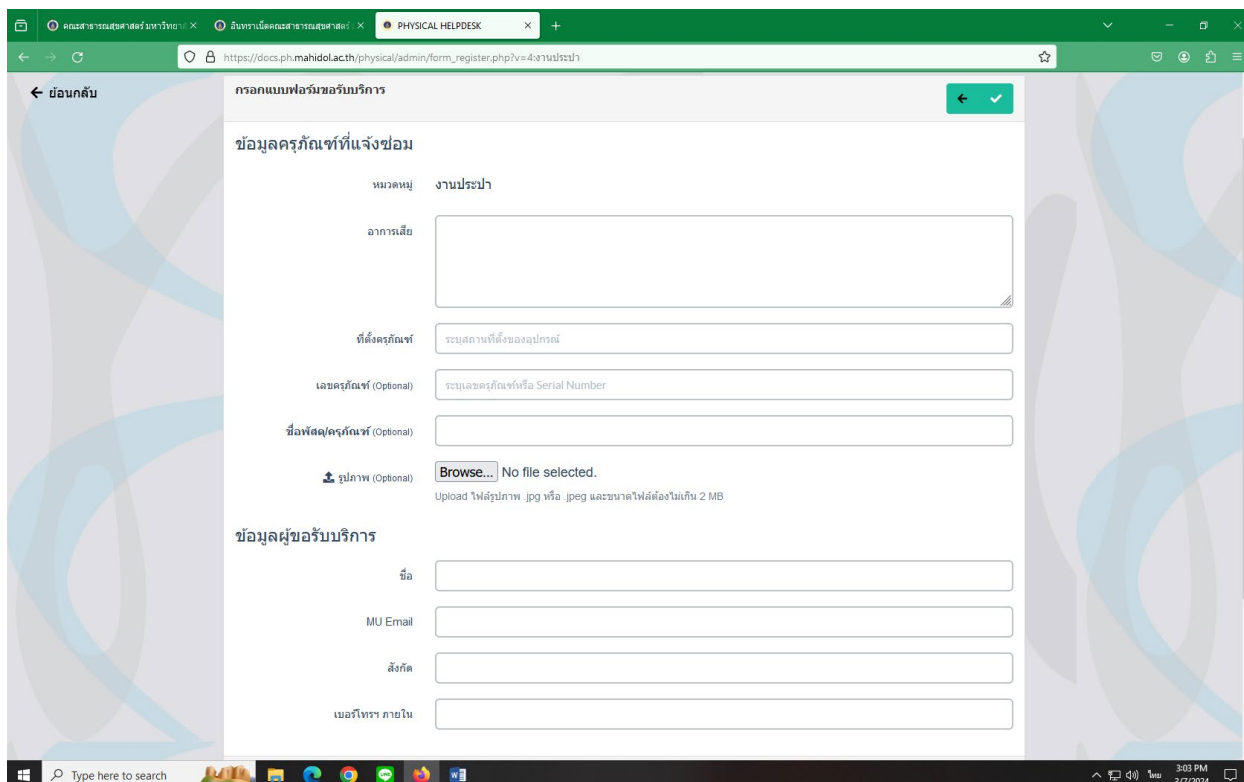
2. ในหน้าเว็บไซต์อินเทอร์เน็ตของคุณแล้วคลิกไปในช่องทางแจ้งซ่อมออนไลน์ตามรูปภาพ



3. ผู้ใช้บริการเลือกรายการที่จะแจ้งซ่อมความชำรุดบกพร่อง



4. ผู้ใช้บริการ กรอกรายละเอียดที่จะแจ้งซ่อมความชำรุดบกพร่อง แล้วกดยืนยัน



5. รายการที่แจ้งซ่อมจะถูกส่งเข้าไปในรายงานการซ่อมบำรุง และจะมีเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการซ่อมงานนั้นจะดำเนินการต่อไป

The screenshot displays a web-based Physical Helpdesk interface. At the top, there are navigation tabs for 'การขอแจ้งซ่อม', 'รายงานการซ่อมบำรุง', and 'คลังข้อมูล'. The main content area is titled 'รายงานงานซ่อมบำรุงประจำปี 2567' and shows a list of 10 entries. The table below summarizes the visible data for three entries.

#	Datestamp	Job ID	ผู้แจ้ง	รายการแจ้งซ่อม	อาการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการซ่อม	หมายเหตุ	ความพึงพอใจ
1	07/03/2024 - 09:11	6980	ทองสุข เมืองราช (ศูนย์สุขภาพฯ)	งานประปา - ก๊อกน้ำ - - ห้องจัดเลี้ยง อ.1 ชั้น2	ก๊อกน้ำอ่างล้างจานหยดน้ำ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ รายการรับเรื่อง ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ส่งงานที่ส่งจุดงานซึ่งกายภาพออกมาดำเนินการ ไม่สามารถดำเนินการได้ รอเบิกซื้อวัสดุ หรืออุปกรณ์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว 	- สุวิเศษ พวงมาลัย	[การดำเนินการงาน -]	
2	06/03/2024 - 14:27	6979	นภัทร อังกรวิเศษ (ภาควิชาวิศวกรรมศัลยกรรม)	งานไฟฟ้า - ป้ายไฟทางหนีไฟ - ห้องทางเดินภายใน Lab อาคาร 6 ชั้น 3	ติดตั้งป้ายไฟและเดินสายไฟ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ รายการรับเรื่อง ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ส่งงานที่ส่งจุดงานซึ่งกายภาพออกมาดำเนินการ ไม่สามารถดำเนินการได้ รอเบิกซื้อวัสดุ หรืออุปกรณ์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว 	- สุตสม ธีงโสด	- เอกชัย อึ้งเงินโต	[การดำเนินการงาน -]
3	05/03/2024 - 14:59	6978	วรรณวิมล ธรรมะเนตร (ภาควิชาจุลชีววิทยา)	งานเบ็ดเตล็ด - - - - ห้อง 2507	มีน้ำหยดจากฝ้าเพดาน ตรงตำแหน่งรางไฟ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ รายการรับเรื่อง ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ส่งงานที่ส่งจุดงานซึ่งกายภาพออกมาดำเนินการ ไม่สามารถดำเนินการได้ รอเบิกซื้อวัสดุ หรืออุปกรณ์ เสร็จเรียบร้อยแล้ว 	- สุวิเศษ พวงมาลัย	[การดำเนินการงาน -]	

At the bottom of the interface, there is a footer with the text 'บริหารจัดการข้อมูล จากกายภาพถึงแนวคิดและนวัตกรรม' and 'พัฒนาระบบ งานเทคโนโลยีการศึกษา'. The Windows taskbar at the very bottom shows the time as 10:06 AM on 3/7/2024.

6. หากการซ่อมบำรุงเสร็จเรียบร้อยเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบการซ่อมจะเข้าไปดำเนินการเปลี่ยนสถานะเป็นคำว่าเสร็จเรียบร้อย

The screenshot displays a web application interface for reporting a repair. The main content area is titled "รายงานงานแจ้งซ่อมปี 543" and "บันทึกการดำเนินงาน". A dropdown menu is open, showing the following options:

- เสร็จเรียบร้อย - (highlighted in red)
- รอการตรวจสอบ
- ดำเนินการตรวจสอบแล้ว
- ส่งงานพัสดุจัดหาร่างภายนอกมาดำเนินการ
- ไม่สามารถดำเนินการได้
- รอเบิกซื้อวัสดุ หรือครุภัณฑ์

The form also includes the following fields:

- วันที่แจ้งขอ (จำเป็นต้องกรอก):** 05/03/2567
- รูปแบบ 01/01/2558 (รับเดือนปี):**
- ชื่อผู้ขอใช้บริการ (จำเป็นต้องกรอก):** สุวรรณา เขาวรรณศิริ
- อีเมลผู้ขอใช้บริการ (จำเป็นต้องกรอก):** suwanna.cho@mahidol.ac.th
- สังกัด (จำเป็นต้องกรอก):** ภาควิชาบริหารวิทยาและศึกษาศาสตร์
- อาคาร/ชั้น (จำเป็นต้องกรอก):** 1309
- เบอร์โทรฯ ภายใน (จำเป็นต้องกรอก):** 1212

The bottom of the screen shows a Windows taskbar with the date and time: 3:11 PM 3/7/2024.

7. เสร็จสิ้นกระบวนการการแจ้งซ่อมออนไลน์

Request ID	Request Title	Request Code	Request Location	Request Date/Time	Request Status	Request Category	Request Assigned To
6977	โทรศัพท์	Code: PHCL-38-018/2	งานวิทยุสื่อสาร (วิทยุฯ เซลล์)	อ. 5 มี.ค. 2567 เวลา 11:42	โทรศัพท์ภายในไม่มีสัญญาณ กรุณาโทรมาได้ที่	ดำเนินการตรวจสอบแล้ว	- ทรัพย์สิน สุพรรณ - ทรัพย์สิน
6976	ตู้ขึ้นลิ้น -20 องศา	Code: PHCL-38-018/2	ภาควิชาชีววิทยา (อาคาร ๓๓-๓๓๒)	อ. 5 มี.ค. 2567 เวลา 11:00	ขอมาตู้ขึ้นลิ้น -20 องศาและเปิดลิ้น	ขอการรับแจ้ง	- เอกภพ อุดเงิน - ทรัพย์สิน
6975	โทรศัพท์มือถือ	Code: PHSO-52-010/2/108-300	งานช่างไม้ ผลิตและติดตั้ง (งานซ่อมแซม ประตู หน้าต่าง)	อ. 5 มี.ค. 2567 เวลา 09:54	โทรเข้าไม่มีสัญญาณ	แจ้งเรื่องข้อ	- ทรัพย์สิน สุพรรณ - ทรัพย์สิน
6974	ตู้กดน้ำประจุ	Code: PHCL-38-018/2	ภาควิชาพฤกษศาสตร์และสัตวศาสตร์ (อาคาร ๓๓-๓๓๒)	อ. 5 มี.ค. 2567 เวลา 08:43	ตู้กดน้ำประจุห้อง 1309 มีปัญหา ทำให้ไม่สามารถใช้ กดน้ำได้ ขอแจ้งให้ทราบเพื่อส่งช่างมาซ่อม	แจ้งเรื่องข้อ	- ทรัพย์สิน สุพรรณ - ทรัพย์สิน
6973	หลอดไฟ	Code: PHCL-38-018/2	ภาควิชาเคมี (อาคาร ๓๓-๓๓๒)	อ. 4 มี.ค. 2567 เวลา 09:14	ไฟห้องเรียน 4604 ติดเปิดไม่ติด 1 ดวง และอีก 1 ดวง ไม่สว่าง มีหมอก	แจ้งเรื่องข้อ	- อดิสรณ์ กิ่ง - ยะบุตร - ทรัพย์สิน
6972	หลอดไฟ	Code: PHCL-38-018/2	หลักสูตร ส. (งานบริหาร การศึกษาและศึกษานิสิต) สำนักวิชาเทคโนโลยี (อาคาร ๓๓-๓๓๒)	อ. 1 มี.ค. 2567 เวลา 14:16	หลอดไฟจะดับ 1 ดวง และอีกดวงดับ	ขอการรับแจ้ง	- นาย สุวัฒน์ - กศลาพรรณ - ทรัพย์สิน
6971	รางและหลอดไฟ	Code: PHCL-38-018/2	ภาควิชาพฤกษศาสตร์และสัตวศาสตร์ (อาคาร ๓๓-๓๓๒)	อ. 29 ก.ย. 2567 เวลา 16:05	ไฟในห้องเก็บ ที่สองราง	แจ้งเรื่องข้อ	- เอกภพ อุดเงิน - ทรัพย์สิน
6970	เครื่องปรับอากาศ	Code: PHCL-38-018/2	งานระบบสารสนเทศและสื่อสาร (อาคาร ๓๓-๓๓๒)	อ. 27 ก.ย. 2567 เวลา 14:59	ไม่มีความเย็น	แจ้งเรื่องข้อ	- เอกภพ อุดเงิน - ทรัพย์สิน
6969	โต๊ะประชุม	Code: PHCL-38-018/2	งานระบบสารสนเทศและสื่อสาร	อ. 27 ก.ย. 2567 เวลา 14:59	งานประชุม อาคารเรียนประจักษ์ไม่ใช้	แจ้งเรื่องข้อ	- ทรัพย์สิน สุพรรณ